

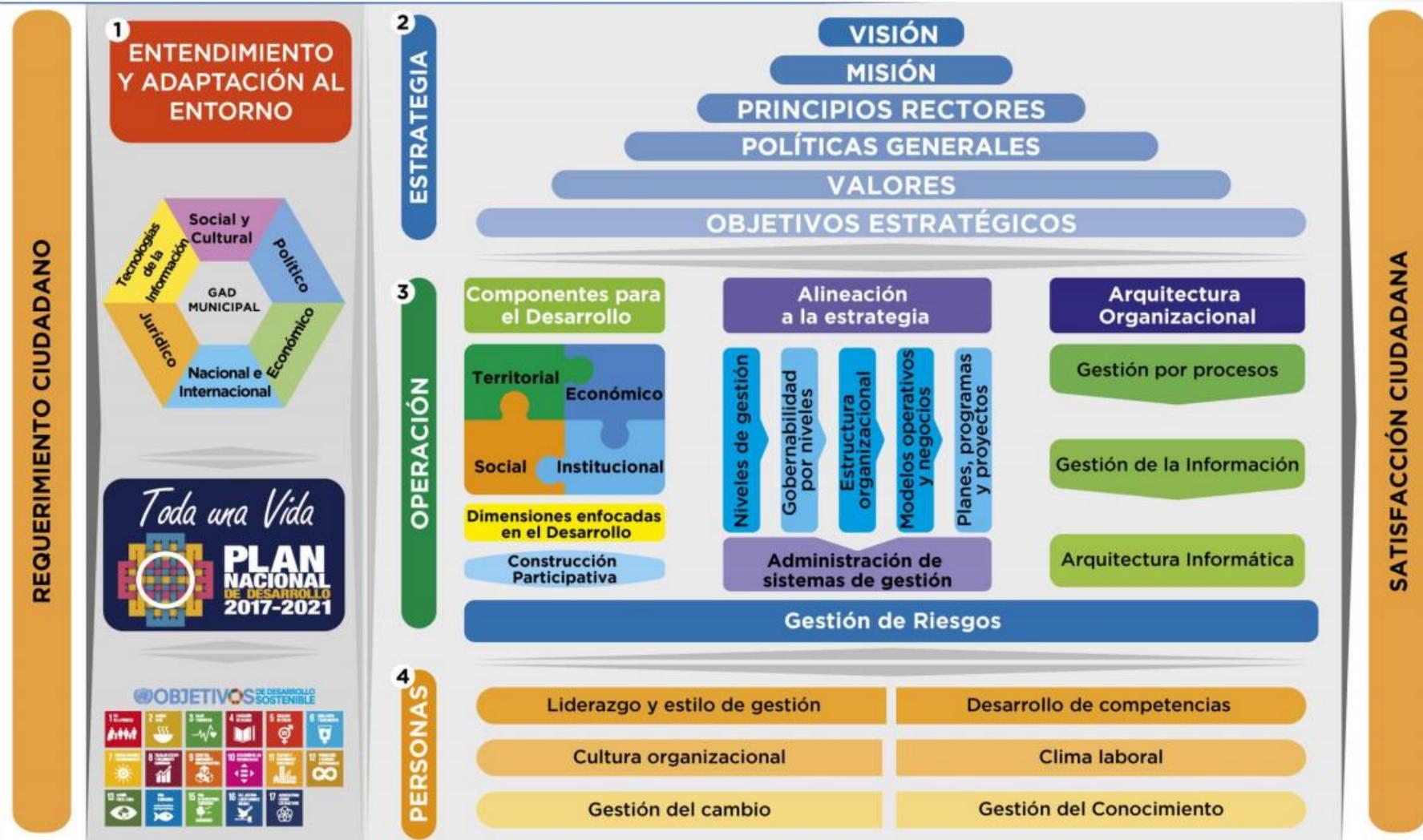
PRESENTACIÓN EMPRESA PORTOVIAL EP

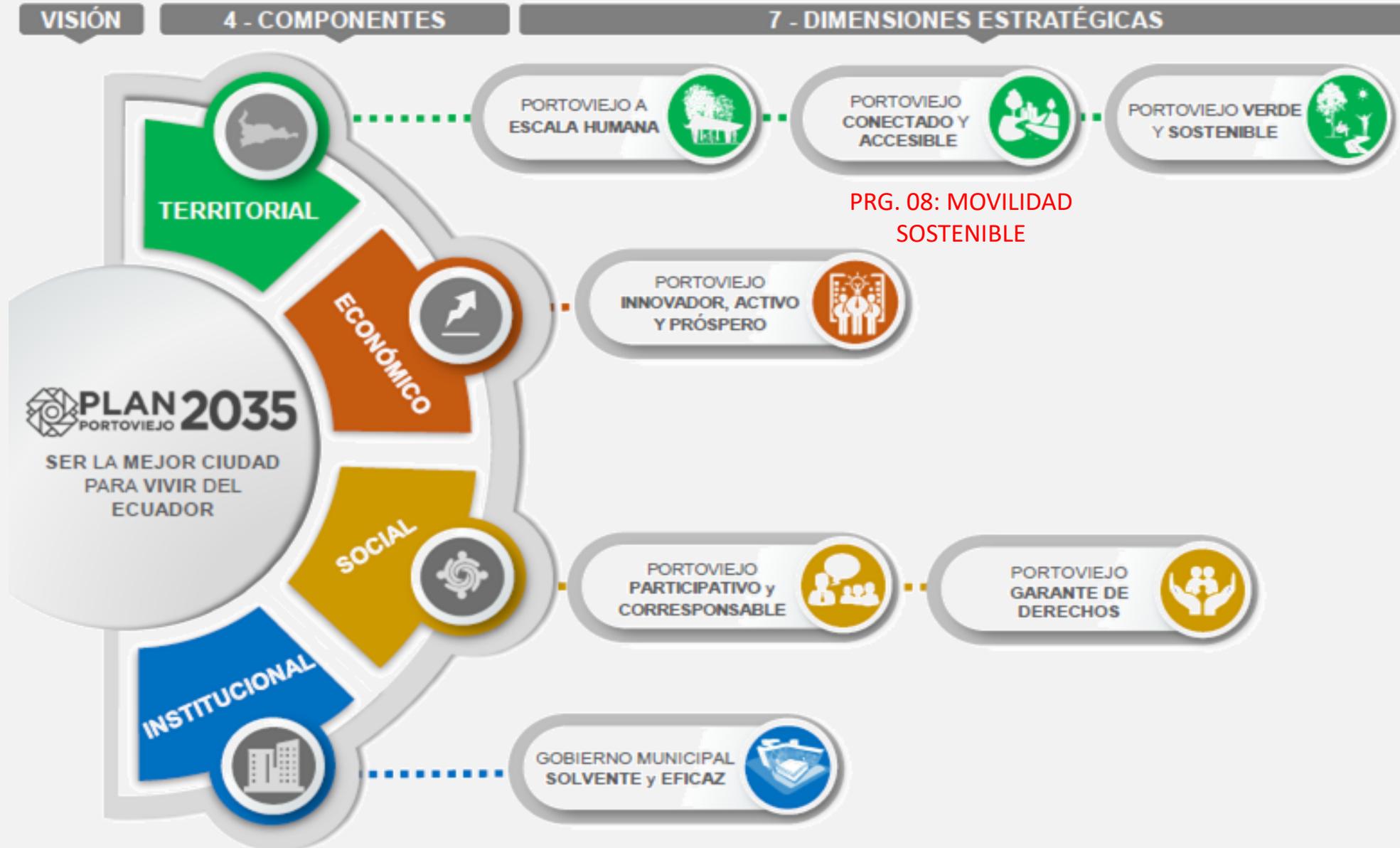


OBJETO: Establecer el Modelo Integral de Planificación y Gestión (MIPG), como un marco conceptual que permite planificar, articular, ejecutar, dirigir, controlar y evaluar la gestión



MODELO INTEGRAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN





VISIÓN DE DESARROLLO:

Portoviejo al 2035, es el mayor canton para vivir del país, reconocido por su diversidad y capacidad de inclusión, solvencia de su territorio para el desarrollo y competitividad, con bienestar equitativo para sus habitantes, brindando espacios y servicios públicos, modernos y de calidad.”

Solvencia Institucional: Contar con recursos económicos, financieros y humanos que permitan alcanzar las metas propuestas, con capacidad organizativa, de gestión y de articulación de manera sostenida.

Desarrollo del cantón: Generar en el mediano y largo plazo las condiciones económicas, sociales y tecnológicas preservando los recursos ambientales del cantón.

Bienestar Ciudadano: Dotar de infraestructura y servicios públicos de calidad principalmente a los sectores históricamente excluidos de la inversión pública del cantón Portoviejo que rompan con las inequidades y la pobreza.

Solvencia Territorial: Permite planificar el territorio en el corto, mediano y largo plazo, con servicios e infraestructuras de calidad, aplicando criterios de ingeniería y normas de prevención, logrando así la sostenibilidad en el territorio.

MODELO INTEGRAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN



+ Solvencia institucional

ARTICULACIÓN

DESARROLLO DEL CANTÓN Y BIENESTAR CIUDADANO



+ Solvencia territorial

PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

INTEGRALIDAD

VALORES

Son los principios y actitudes que rigen la conducta de la ciudadanía y de los servidores del GADM Portoviejo, de la Empresas Públicas Municipales y de las Entidades Adscritas, manifestando la identidad y misión institucional.



Integridad



Responsabilidad



Equidad



Compromiso



Excelencia



Vocación de servicio



Honestidad



Resiliencia



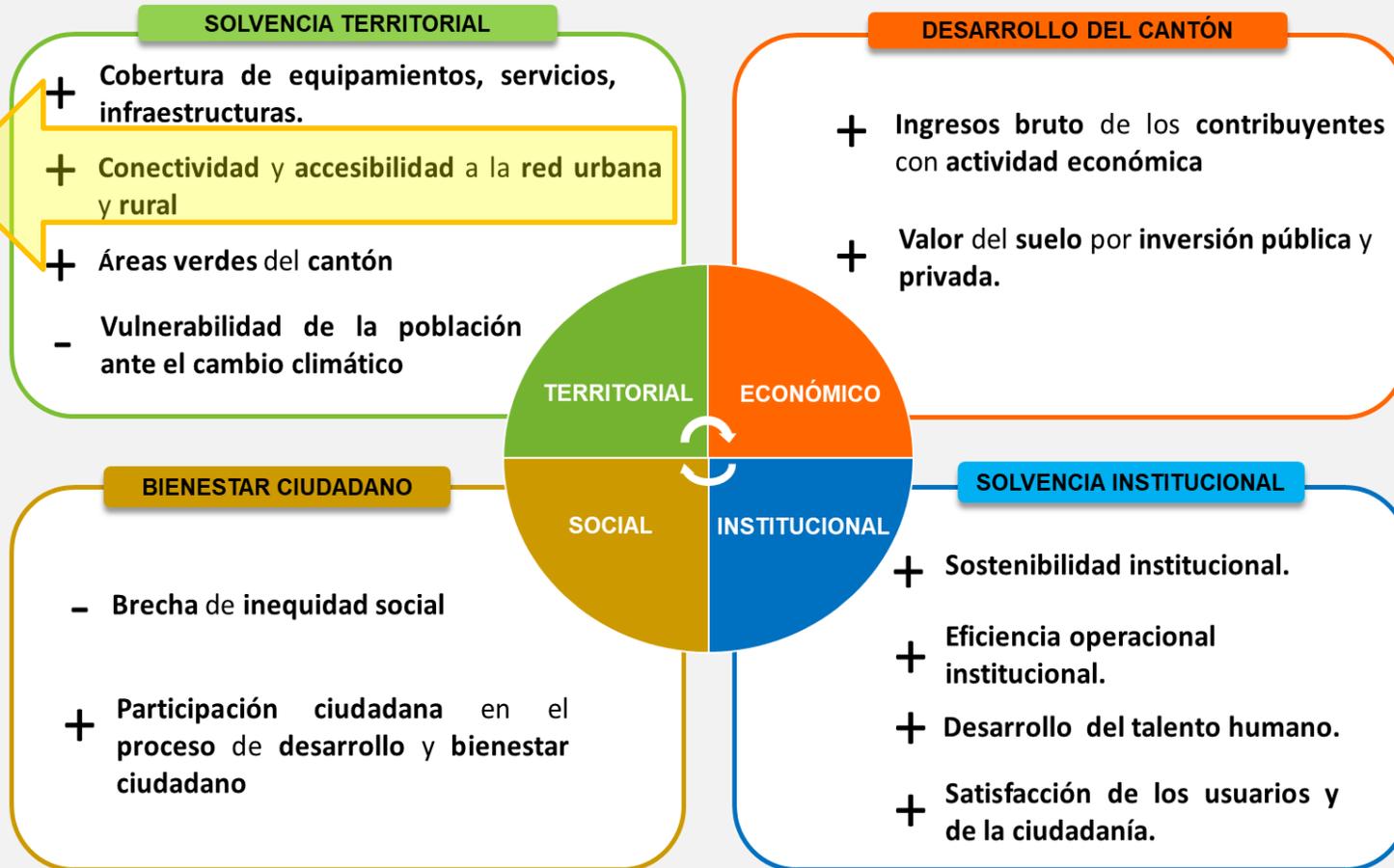
Apertura al cambio



Sentido de pertenencia

12 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A largo plazo, alineado a los componentes y dimensiones estratégicas para el desarrollo, cuyo alcance permitirá cumplir con la misión y lograr la visión de desarrollo.







MISIÓN

Brindar a la ciudadanía un **sistema eficiente** de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial que garantice la **movilidad** de una manera **segura** y **ordenada** dentro del **cantón**.

VISIÓN

Al 2023 PORTOVIAL EP es la Empresa Pública de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial **líder** en la **región**, estructurada bajo un **modelo de gestión sostenible** cuyo enfoque de **calidad** trasciende en la **generación** de una **ciudadanía responsable** y vigilante de un **sistema de movilidad seguro**.

LINEAMIENTOS ORIENTADORES – ÁREAS DE ACCIÓN

CALIDAD



Cultura de Calidad de atención a los usuarios enfocada en resultados

SISTEMATIZACIÓN



Procedimientos sistematizados en sus diferentes áreas y servicios

OPTIMIZACIÓN



Respuesta Inmediata. Reducción del tiempo de atención a incidentes y requerimientos ciudadanos

INTEGRALIDAD



Con programas municipales; Sociabilización e Interrelación con la ciudadanía

INNOVACIÓN



Calidad de Infraestructura física y tecnológica de la empresa en todas sus áreas y servicios

SATISFACCIÓN CIUDADANA

PROGRAMAS DEL MIPG

COMPONENTE TERRITORIAL

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMAS	ODS
 Portovejo a Escala Humana	OE1 + Cobertura de equipamientos, servicios, infraestructuras	1 Asentamientos humanos y nuevas centralidades 2 Agua potable y saneamiento 3 Equipamientos urbanos y rurales 4 Regeneración y revitalización urbana 5 Territorio limpio y sostenible 6 Territorio seguro, controlado y ordenado	      
 Portovejo Conectado y Accesible	OE2 + Conectividad y accesibilidad a la red urbana y rural del cantón	7 Conectividad vial multimodal 8 Movilidad sostenible	     
 Portovejo Verde y Sostenible	OE3 + Áreas verdes del cantón	9 Espacios verdes	   
	OE4 - Vulnerabilidad de la población y el medio ambiente	10 Sostenibilidad ambiental 11 Prevención y mitigación de riesgos y resiliencia 12 Fauna urbana	  

COMPONENTE ECONÓMICO

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMAS	ODS
 Portovejo Innovador, Activo y Próspero	OE5 + Ingresos bruto de los contribuyentes con actividad económica	13 Desarrollo económico y productivo 14 Sistema de comercialización y mercados municipales 15 Turismo 16 Cultura y patrimonio 17 Conocimiento, innovación, tecnología y creatividad 18 Complejo Agroindustrial y Logístico CIAL 19 Ciudad Gastronómica	      
	OE6 + Valor del suelo por inversión pública y privada	20 Clúster de Salud 21 Generación y desarrollo inmobiliario 22 Ciudad Villanueva 23 Promoción y atracción de inversiones y expansión de la oferta	      

COMPONENTE SOCIAL

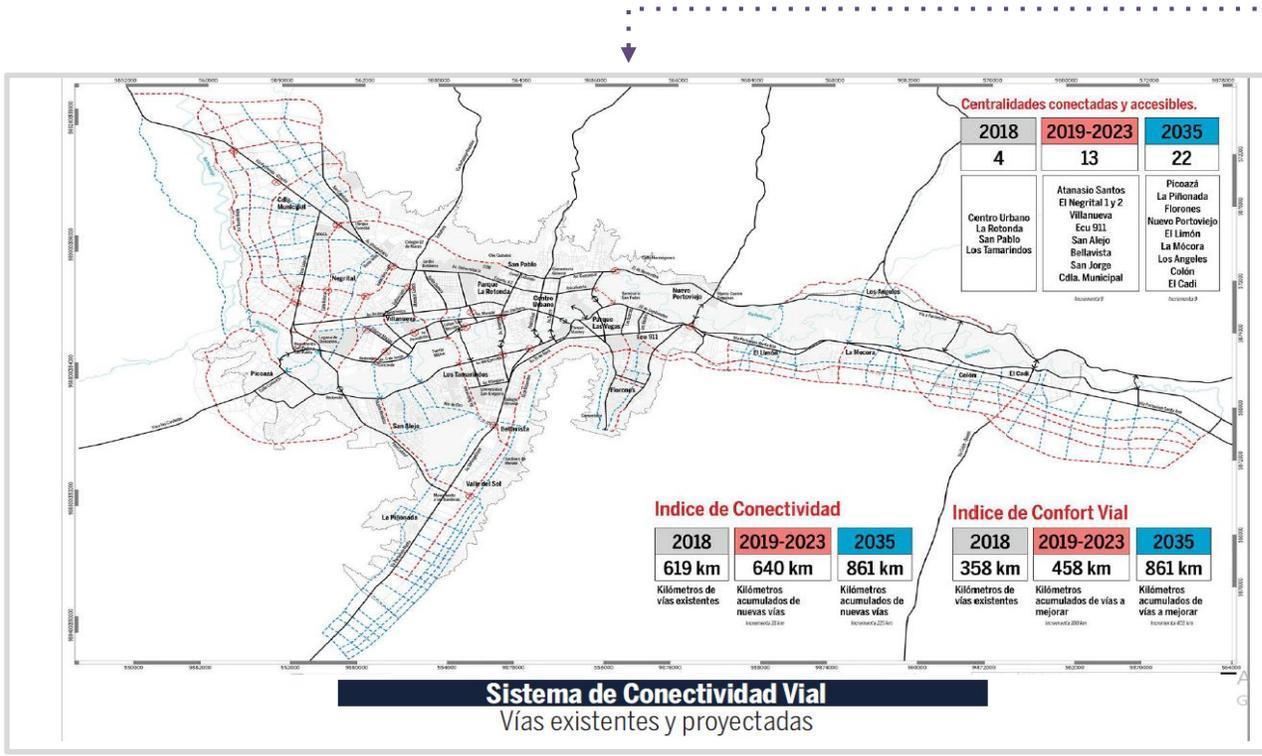
DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMAS	ODS
 Portovejo Garante de Derechos	OE7 - Brecha de inequidad social	24 Transversalización de la política pública para la protección de derechos 25 Por los niños, niñas y adolescentes 26 Por los jóvenes emprendedores 27 Por una vida saludable 28 Acompañamiento a las personas en situación de movilidad humana 29 Mujeres sin límites 30 Por los adultos y adultas mayores con calidad de vida 31 Calidad de vida para personas con discapacidad y con enfermedades catastróficas	      
 Portovejo Participativo y Corresponsable	OE8 + Participación ciudadana en el proceso de desarrollo y bienestar ciudadano	32 Ciudadanía corresponsable y comprometida con el desarrollo del cantón 33 Organización barrial y comunitaria para la convivencia armónica	      

COMPONENTE INSTITUCIONAL

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMAS	ODS
	OE9 + Sostenibilidad institucional	34 Control, recaudación y cobro tributario y no tributario	    
 Gobierno Municipal Solvente y Eficaz	OE10 + Eficiencia operacional institucional	35 Gestión de financiamiento sostenible 36 Innovación pública y excelencia operacional 37 Tecnologías de la información y comunicación 38 Comunicación y marketing	     
	OE11 + Desarrollo del talento humano	39 Fortalecimiento y desarrollo del talento humano	    
	OE12 + Satisfacción de los usuarios y de la ciudadanía	40 Servicio de excelencia al usuario	    

ALINEACIÓN Y ARTICULACIÓN

PLAN 2035



Conectividad Vial Multimodal

07

PROGRAMA

COMPONENTE

CD1 Territorial

DIMENSIÓN DESARROLLO

DD02: Portoviejo Conectado & Accesible

OBJETIVO ESTRATÉGICO

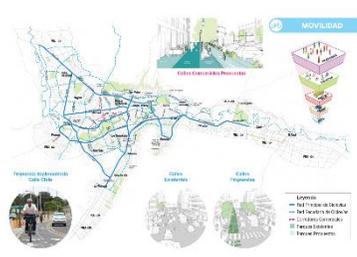
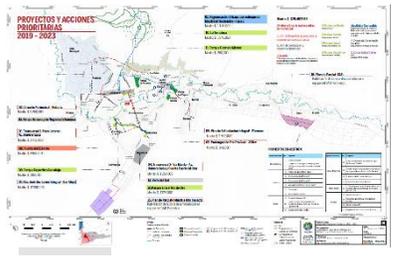
OE02: Incrementar la conectividad y accesibilidad a la red urbana y rural del cantón.

Movilidad Sostenible

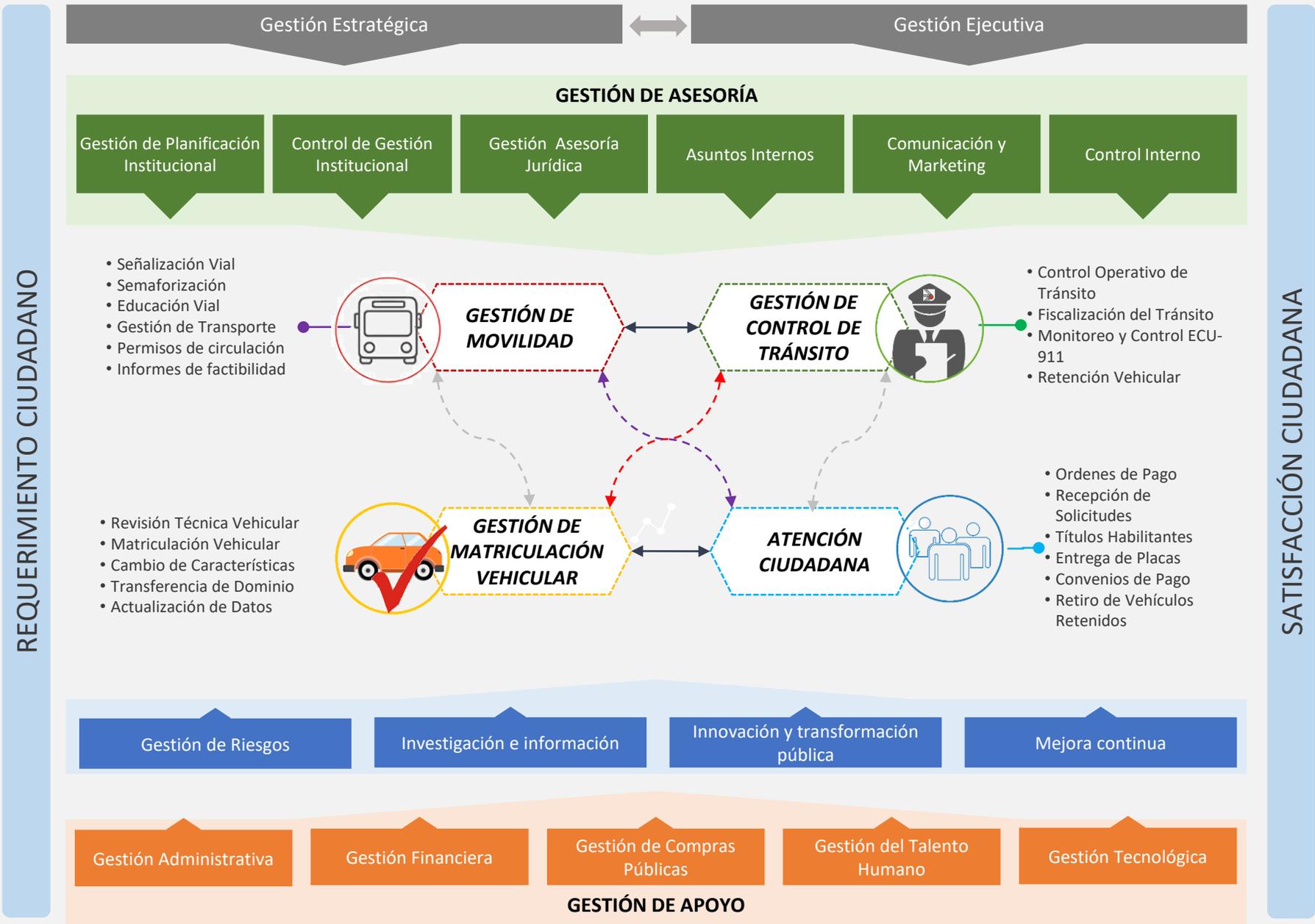
08

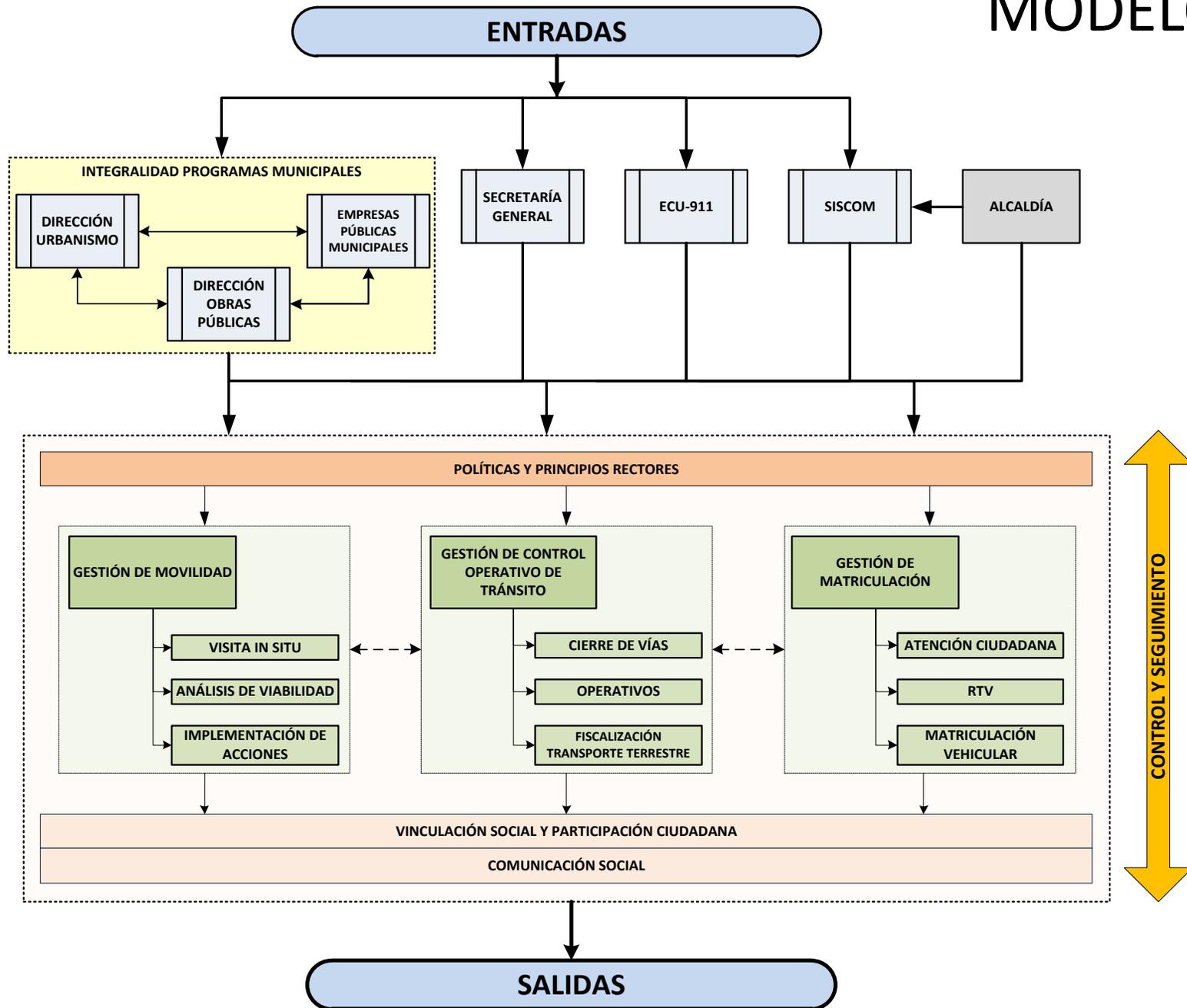
PROGRAMA

PORTOVIAL EP



CADENA DE VALOR





PROGRAMA MOVILIDAD SOSTENIBLE: OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

OBJETIVO TÁCTICO DEL PROGRAMA		ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA	
1	Lograr un sistema de movilidad más seguro, priorizando el respeto a la vida humana, reduciendo los siniestros de tránsito y sus víctimas.	1.1	Fortalecer los programas de educación vial
		1.2	Mejorar la calidad y cobertura de dispositivos de seguridad vial
		1.3	Reducir los siniestros de tránsito
2	Alcanzar un Proceso de Matriculación Eficiente mediante el cumplimiento de la normativa técnica correspondiente.	2.1	Automatizar los procesos de matriculación
		2.2	Fortalecer la comunicación y difusión de los servicios
		2.3	Certificar el Centro de Revisión Técnica Vehicular
3	Minimizar los impactos negativos que la movilidad genera sobre el medio ambiente en términos de contaminación, ruido, consumo energético y ocupación del espacio	3.1	Fomentar modos de transporte no motorizados
		3.2	Potenciar la movilidad peatonal y ciclista
		3.3	Regular la movilidad del vehículo privado
4	Mejorar el desplazamientos de los ciudadanos y el acceso a los diferentes servicios que ofrece la ciudad mediante un sistema de transporte universal, equitativo y accesible, inclusivo y no discriminatorio	4.1	Potenciar el transporte público universal
		4.2	Mejor la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad
5	Mejorar una movilidad competitiva que contribuya al dinamismo social y económico de la ciudad a partir de la implementación de planes estratégicos y operativos	5.1	Fomentar un transporte público más competitivo
		5.2	Mejorar la competitividad del transporte de mercancías
		5.3	Reducir la congestión-tiempos de desplazamientos

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

- Orientación hacia las necesidades y el bienestar de los usuarios.
- Buena percepción de servicio a nivel externo.
- Disposición a destinar recursos en la mejora de las herramientas y sistemas.
- **Valores institucionales:** Integridad, equidad, Excelencia, Responsabilidad, Vocación de Servicio, Apertura al Cambio, Resiliencia, Sentido de Pertinencia, como Aplicación de sistemas innovadores en gestión, información y acompañamiento.
- Fortalecimiento de la imagen institucional.
- Aplicación de Canales y formas de comunicar los servicios y acciones de la empresa.
- Competencia de servidores; Equipo humano técnico y especializado.



BENEFICIOS ESPERADOS

- Mejoramiento del sistema de transporte terrestre del cantón
- Mejoramiento del sistema de tránsito del cantón
- Mejoramiento del sistema de seguridad vial del cantón
- Mejoramiento del sistema de control operativo y fiscalización del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial del cantón
- Mejoramiento de la infraestructura de movilidad cantonal
- Mejoramiento de una cultura de calidad enfocada en resultados.
- Reducción del tiempo de traslado en la ciudad.
- Mejoramiento de la Movilidad del Cantón.
- Reducción de los niveles de siniestralidad asociada a la Movilidad.

EDIFICIO ADMINISTRATIVO



⌚ Horario de atención: 08h00 a 17h00 📍 Vía Portoviejo - Manta, km 3. Sector San Pedro

- Órdenes de pago para matriculación
- Órdenes de pago para retiro de vehículos
- Entrega de placas provisionales
- Consulta de pagos citaciones
- Matriculación por Primera Vez (Con gestores)
- Matriculación de vehículos exentos de revisión
- Recepción de solicitudes judiciales de fiscalía y demás entidades públicas.
- Inscripción de bloqueos y desbloqueos (comerciales, judiciales e institucionales)
- Convenios de pago (Citaciones - Centro de Retención Vehicular)
- Recepción de documentación y solicitudes
- Títulos habilitantes

SERVICIOS

CENTRO DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR



⌚ Horario de atención: 07h00 a 18h00 📍 Vía Portoviejo - Manta, km 3. Sector San Pedro

- Renovación de Revisión Técnica
- Matriculación Vehicular
- Transferencia de Dominio
- Cambio de Características
- Duplicado de Matrícula
- Actualización de Datos de Vehículos

CENTRO DE RETENCIÓN VEHÍCULAR



© Horario de atención: 08h00 a 17h00 📍 Vía Portoviejo - Manta, km 3. Sector San Pedro

➤ Retiro de vehículos

DIRECCIÓN DE CONTROL OPERATIVO



© Horario de atención: 08h00 a 17h00 📍 Avenidas Manabí y del Periodista (Exaeropuerto)

- Órdenes de pago para matriculación
- Entrega de placas físicas y provisionales
- Órdenes de pago para retiro de vehículos
- Consulta de pagos citaciones



PRESENTACIÓN EMPRESA PORTOVIAL EP

