

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Solicitud de acceso a la información pública	Solicitud para acceder a la información pública	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP. 2. La Dirección de Planificación recibe el requerimiento. 3. La Dirección de Planificación da respuesta al usuario	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de planificación ingresa el requerimiento 2. Elabora la respuesta 3. El señor Gerente General aprueba el informe para que sea notificado al usuario	8:00 a 17:00	No aplica costo	2 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Planificación	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	10	63	
Cambio de Socio con Habilitación de Vehículo	Solicitud para registrar cambio de socio con habilitación de vehículo dentro de las operadoras de transporte	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Asesoría Jurídica para la elaboración del Título habilitante 3. Retirar de resolución los días viernes de cada semana	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,00USD conforme al tarifario de la ANT	4 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	12	68	
Cambio de socio con vehículo	Solicitud para registrar cambio de socio y vehículo dentro de las operadoras de transporte	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Asesoría Jurídica para la elaboración del Título habilitante 3. Retirar de resolución los días viernes de cada semana	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,00USD conforme al tarifario de la ANT	4 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de cambio de socio con vehículo	Formulario de cambio de socio con vehículo	13	222	
Cambio de Socio	Solicitud para registrar cambio de socio dentro de las operadoras de transporte	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Asesoría Jurídica para la elaboración del Título habilitante 3. Retirar de resolución los días viernes de cada semana	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,00USD conforme al tarifario de la ANT	4 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de cambio de socio	Formulario de cambio de socio	17	137	
Cambio de Vehículo	Solicitud para registrar cambio de vehículo dentro de las operadoras de transporte	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Asesoría Jurídica para la elaboración del Título habilitante 3. Retirar de resolución los días viernes de cada semana	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,00USD conforme al tarifario de la ANT	4 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de cambio de Vehículo	Formulario de cambio de Vehículo	12	182	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" PORTOVAL EP se encuentra implementando un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.
Deshabilitación de Vehículo	Solicitud para deshabilitar la unidad dentro de las operadoras de transporte	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Asesoría Jurídica para la elaboración del Título habilitante 3. Retirar de resolución los días viernes de cada semana	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,00USD conforme al tarifario de la ANT	4 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de Deshabilitación de Vehículo	Formulario de Deshabilitación de Vehículo	10	123	
Habilitación de Vehículo	Solicitud para habilitar la unidad dentro de las operadoras de transporte	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Asesoría Jurídica para la elaboración del Título habilitante 3. Retirar de resolución los días viernes de cada semana	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,00USD conforme al tarifario de la ANT	4 días	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario de Habilitación de Vehículo	Formulario de Habilitación de Vehículo	11	152	
Actualización de Rectificadoras de Cilindraje	Constancia de verificación de cilindraje por parte de las rectificadoras autorizadas	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaría General de PORTOVAL EP los días Lunes de cada semana 2. Ingreso al área de Matriculación para la actualización en el sistema ANS-4-D 3. Retiro del documento de actualización una vez reflejada en el sistema de 7 a 8 días hábiles	1) Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2) Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El área de asesoría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos 2. Elabora el títuo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 7,00USD conforme al tarifario de la ANT	8 días	Usuarios en gener	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVAL EP	Si	Formulario Actualización de Rectificadoras de Cilindraje	Formulario Actualización de Rectificadoras de Cilindraje	12	167	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"No aplica", la Empresa Pública de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo no cuenta con el portal de tramites ciudadanos							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										28/02/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										AB. WILMER ALARCON							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										wilver.alarcon@portoval.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(05) 3700250 Ext. 1500							