

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (acumulativo)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Planificación	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVIAL EP	NO	Formulario de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	30	30	
2	Cambio de Socio con Habilitación de vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	2	2	
3	Cambio de socio con vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de socio con vehículo	Formulario de cambio de socio con vehículo	1	1	
4	Cambio de Socio	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Socio	Formulario de cambio de Socio	12	12	

5	Cambio de Vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Vehículo	Formulario de cambio de Vehículo	2	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" PORTOVIAL EP se encuentra implementando un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.
6	Deshabilitación de Vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de Deshabilitación de Vehículo	Formulario de Deshabilitación de Vehículo	4	4	
7	Habilitación de Vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de Habilitación de Vehículo	Formulario de Habilitación de Vehículo	3	3	
8	Renovación de Permisos/contratos de operaciones	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Solicitud de renovación de contratos/permisos de operaciones	Solicitud de renovación de contratos/permisos de operaciones	2	2	
9	Permisos/contratos de operaciones	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Solicitud de contratos/permisos de operaciones	Solicitud de contratos/permisos de operaciones	0	0	

10	Bloqueos judiciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	37	37
11	Desbloques judiciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	9	9
12	Desbloques comerciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	85	85
13	Bloqueos comerciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	0	0
14	Bloqueos de transferencia de dominio	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	37	37
15	Desbloques por transferencias de dominio	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	8	8

16	Actualización de Rectificadora de Cilindraje	Usuarios en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVIAL EP	SI	Formulario Actualización de Rectificadora de Cilindraje	Formulario Actualización de Rectificadora de Cilindraje	0	0
Para ser llenado por las "No aplica", La Empresa Pública de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo no cuenta con el portal de tramites ciudadanos FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA 28/2/2023 PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN MENSUAL UNIDAD POSEEDORA DE LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA RESPONSABLE DE LA UNIDAD AB. FRANKLIN SANTACRUZ CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA franklin.santacruz@portovial.gob.ec NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA (05) 3701975Ext. 1034										