

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (acumulativo) | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Solicitud de acceso a la información pública | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Planificación | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVIAL EP | NO | Formulario de acceso a la información pública | Formulario de acceso a la información pública | 382 | 382 | |
| 2 | Cambio de Socio con Habilitación de vehículo | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo | Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo | | | |
| 3 | Cambio de socio con vehículo | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Formulario de cambio de socio con vehículo | Formulario de cambio de socio con vehículo | 1 | 1 | |
| 4 | Cambio de Socio | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Formulario de cambio de Socio | Formulario de cambio de Socio | 16 | 16 | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------------|----|--|--|----|----|---|
| 5 | Cambio de Vehículo | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Formulario de cambio de Vehículo | Formulario de cambio de Vehículo | 10 | 10 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" PORTOVIAL EP se encuentra implementando un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan. |
| 6 | Deshabilitación de Vehículo | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Formulario de Deshabilitación de Vehículo | Formulario de Deshabilitación de Vehículo | 9 | 9 | |
| 7 | Habilitación de Vehículo | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Formulario de Habilitación de Vehículo | Formulario de Habilitación de Vehículo | 7 | 7 | |
| 8 | Renovación de Permisos/contratos de operaciones | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Solicitud de renovación de contratos/permisos de operaciones | Solicitud de renovación de contratos/permisos de operaciones | 0 | 0 | |
| 9 | Permisos/contratos de operaciones | Socios de Operadoras de Transporte | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | SI | Solicitud de contratos/permisos de operaciones | Solicitud de contratos/permisos de operaciones | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|-----------------------|--------------------------------|---|------------------------------------|----|----|----|----|----|--|
| 10 | Bloqueos judiciales | Ciudadanía en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | NO | NO | NO | 0 | 0 | |
| 11 | Desbloques judiciales | Ciudadanía en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | NO | NO | NO | 6 | 6 | |
| 12 | Desbloques comerciales | Ciudadanía en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | NO | NO | NO | 44 | 44 | |
| 13 | Bloqueos comerciales | Ciudadanía en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | NO | NO | NO | 0 | 0 | |
| 14 | Bloqueos de transferencia de dominio | Ciudadanía en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | NO | NO | NO | 0 | 0 | |
| 15 | Desbloques por transferencias de dominio | Ciudadanía en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Ventanillas de atención al usuario | NO | NO | NO | 0 | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------|--------------------------------|---|--|----|---|---|---|---|--|
| 16 | Actualización de Rectificadora de Cilindraje | Usuarios en general | Dirección de Asesoría Jurídica | Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino | Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVIAL EP | SI | Formulario Actualización de Rectificadora de Cilindraje | Formulario Actualización de Rectificadora de Cilindraje | 0 | 0 | |
| Para ser llenado por las | | | | | | | | | | | |
| "No aplica", La Empresa Pública de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo no cuenta con el portal de tramites ciudadanos | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA 30/06/2023 | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE MENSUAL | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD ABG. LUIS GOMEZ CEDEÑO | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA luis.gomez@portovial.gob.ec | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA (05) 3701975Ext. 1034 | | | | | | | | | | | |